

Aanvullende voorwaarden Lead- en Projectmarktplaats

Seed2Lead B.V.

Versie augustus 2026

1. Toepasselijkheid en rangorde

1.1 Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de door Seed2Lead B.V., tevens handelend onder de naam Sollit ("S2L"), aangeboden lead- en projectmarktplaats die onder de productnaam "zolar Marketplace" wordt aangeboden ("Marktplaats").

1.2 Deze aanvullende voorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden Seed2Lead B.V., te raadplegen via <https://sollit.com/nl/algemene-voorwaarden/> ("Algemene Voorwaarden").

1.3 Bij tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en deze aanvullende voorwaarden, prevaleren deze aanvullende voorwaarden uitsluitend voor zover de tegenstrijdigheid betrekking heeft op de Lead- en Projectmarktplaats. Voor het overige blijven de Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing.

1.4 Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot het gebruik van de Lead- en Projectmarktplaats, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Begripsbepalingen

In deze aanvullende voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Afnemer:** de zakelijke gebruiker van de Lead- en Projectmarktplaats;
- **Lead:** de via de Marktplaats beschikbaar gestelde contact- en aanvraaggegevens van een prospect die interesse heeft getoond in een op de Marktplaats vermelde categorie van duurzame energieproducten of -diensten, waaronder zonnepanelen, thuisbatterijen, laadpalen, warmtepompen en airconditioning;
- **Marktplaats:** de door S2L geëxploiteerde lead- en projectmarktplaats die onder de productnaam "zolar Marketplace" wordt aangeboden, ongeacht of deze toegankelijk is via de website of software van Sollit, via zolar.com of via een andere door S2L aangewezen omgeving;
- **Project:** een concrete installatieopdracht of projectaanvraag die via de Marktplaats beschikbaar wordt gesteld.

3. Dienstverlening en totstandkoming van aankopen

3.1 S2L is gerechtigd, maar niet verplicht, Leads en/of Projecten via de Marktplaats aan te bieden. S2L garandeert geen minimum- of maximaal aantal Leads of Projecten.

3.2 S2L treedt uitsluitend op als tussenpersoon. Een eventuele overeenkomst naar aanleiding van een Lead komt uitsluitend tot stand tussen Afnemer en de betreffende prospect. Een overeenkomst over de uitvoering van een Project komt uitsluitend tot stand tussen Afnemer en de in de Projectomschrijving vermelde opdrachtgever of projectaanbieder.

3.3 De aankoop van een Lead of Project wordt bindend zodra:

- Afnemer de aankoop via de daarvoor bestemde functie in de Marktplaats bevestigt; of
- een door Afnemer geactiveerde automatische aankoop- of matchinginstelling resulteert in de toewijzing van een Lead of Project aan Afnemer.

De op dat moment in de Marktplaats getoonde prijs en voorwaarden zijn van toepassing.

3.4 De aankoop of selectie van een Project via de Marktplaats vormt niet automatisch de aanvaarding van de onderliggende installatieopdracht, tenzij dit uitdrukkelijk in de Projectomschrijving is vermeld.

4. Gebruik van Leads

4.1 Afnemer mag een Lead uitsluitend gebruiken om de betreffende prospect te benaderen over de producten of diensten waarvoor de prospect interesse heeft getoond.

4.2 Afnemer mag toegang tot een Lead verlenen aan werknemers, ingeschakelde opdrachtnemers en verwerkers voor zover dit noodzakelijk is voor de toegestane opvolging van de Lead. Afnemer blijft volledig verantwoordelijk voor hun handelen en zorgt ervoor dat zij aan passende geheimhoudings- en gegevensbeschermingsverplichtingen zijn gebonden.

4.3 Het is Afnemer niet toegestaan een Lead te verkopen, door te leveren, voor andere doeleinden te gebruiken of anderszins aan onbevoegde derden ter beschikking te stellen.

4.4 Afnemer is verantwoordelijk voor naleving van de toepasselijke privacy-, marketing- en telecomunicatieregels bij het benaderen van prospects. Afnemer respecteert iedere intrekking van toestemming en ieder bezwaar tegen verdere communicatie onmiddellijk.

4.5 Afnemer vrijwaart S2L tegen aanspraken van derden die het gevolg zijn van een onrechtmatig of contractueel ongeoorloofd gebruik van een Lead door Afnemer of door personen voor wie Afnemer verantwoordelijk is.

4.6 Om de beschikbaarheid van relevante Leads te bevorderen, adviseert S2L de Afnemer een servicegebied in te stellen met een straal van ten minste vijfenzeventig (75) kilometer, hemelsbreed gemeten vanaf een door de Afnemer gekozen geografisch referentiepunt. De Afnemer bepaalt zelf de omvang van het servicegebied. S2L garandeert, ongeacht de gekozen omvang, geen minimumaantal, bepaalde frequentie of voortdurende beschikbaarheid van Leads en is niet verplicht Leads buiten het ingestelde servicegebied aan te bieden. Een beperkt aanbod als gevolg van het ingestelde servicegebied of andere selectiecriteria vormt geen tekortkoming van S2L.

5. Kwaliteit en klachten over Leads

5.1 Klachten wegens onjuiste of ontbrekende contactgegevens, een duplicaat of een andere direct vaststelbare afwijking moeten zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen drie (3) werkdagen na beschikbaarstelling van de Lead via de daarvoor bestemde functie worden gemeld.

5.2 Een klacht wegens onbereikbaarheid moet uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na beschikbaarstelling worden gemeld. De prospect geldt uitsluitend als onbereikbaar nadat ten minste tien (10) aantoonbare contactpogingen zijn verricht, verspreid over verschillende dagen en tijdstippen. Afnemer verstrekt bij de klacht een overzicht van de data, tijdstippen en gebruikte contactmethoden.

5.3 Een Lead kan onder meer worden afgekeurd indien:

- de contactgegevens aantoonbaar onjuist zijn;
- sprake is van een aantoonbaar duplicaat van een Lead die Afnemer in de voorafgaande zes maanden van S2L heeft ontvangen;
- de prospect ontkent de betreffende aanvraag te hebben gedaan;
- de prospect ontkent toestemming voor het relevante contact te hebben gegeven;
- de Lead materieel niet voldoet aan de op de Marktplaats weergegeven criteria; of
- de prospect overeenkomstig artikel 5.2 niet bereikbaar blijkt.

5.4 Per kalendermaand kan maximaal tien procent (10%) van de door Afnemer afgenomen Leads wegens onbereikbaarheid worden gereclameerd. Dit maximum geldt niet voor aantoonbaar onjuiste contactgegevens, duplicaten, ontbrekende toestemming of andere objectief ongeldige Leads.

5.5 Bij een gegronde en tijdig ingediende klacht verstrekt S2L een creditnota of Marktplaats-tegoed. Dit wordt verrekend met de eerstvolgende factuur of aankoop.

5.6 Een klacht geeft Afnemer geen recht op terugbetaling in geld, tenzij S2L schriftelijk anders bevestigt.

6. Prijzen en vergoedingen

6.1 Voor Leads en Projecten is Afnemer de in de Marktplaats weergegeven prijs verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere toepasselijke belastingen.

6.2 Een Lead kan aan maximaal drie (3) verschillende Afnemers worden verkocht, tenzij de Lead vóór de aankoop uitdrukkelijk als exclusief of met een ander maximumaantal verkopen wordt aangeboden. In dat geval gelden de in de Marktplaats weergegeven voorwaarden.

6.3 Voor het gebruik van de Marktplaats kan een platformvergoeding in rekening worden gebracht.

6.4 De betalingsverplichting voor de platformvergoeding begint zodra de toegang tot de Marktplaats aan Afnemer beschikbaar is gesteld, ongeacht het daadwerkelijke gebruik daarvan.

6.5 Facturering en betaling vinden plaats overeenkomstig de Algemene Voorwaarden.

7. Projecten

7.1 De inhoud, prijs, voorwaarden en eventuele aanvullende vereisten van een Project worden vermeld in de betreffende Projectomschrijving.

7.2 S2L garandeert niet dat een Project kan worden uitgevoerd of economisch succesvol zal zijn en is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst tussen Afnemer en de betreffende opdrachtgever of projectaanbieder.

7.3 Afnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het beoordelen van de technische, commerciële en juridische haalbaarheid van een Project.

8. Vertrouwelijkheid

8.1 De geheimhoudingsverplichtingen uit artikel 6 van de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing.

8.2 Leads, Projectgegevens, prijsinformatie en niet-openbare informatie over de werking van de Marktplaats worden in ieder geval als vertrouwelijke informatie aangemerkt.

9. Looptijd en beëindiging

9.1 De overeenkomst voor het gebruik van de Marktplaats heeft een initiële looptijd van één (1) maand en wordt daarna telkens automatisch met één (1) maand verlengd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.2 Iedere partij kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één (1) maand tegen het einde van de lopende contractperiode, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3 Het recht van iedere partij om de overeenkomst om een dringende reden met onmiddellijke ingang te beëindigen, blijft onverlet.

9.4 Beëindiging heeft geen gevolgen voor reeds gekochte Leads en Projecten of daarvoor verschuldigde bedragen.

10. Gegevensbescherming

10.1 Partijen leven alle toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving na, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet AVG.

10.2 Voor de verkrijging, selectie, overdracht en het eigen gebruik van Leadgegevens handelen S2L en Afnemer ieder als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor hun eigen verwerkingen.

10.3 Afnemer gebruikt de Leadgegevens uitsluitend voor het doel, de producten of diensten en de contactkanalen waarvoor de prospect aantoonbaar toestemming heeft gegeven of waarvoor anderszins een wettelijke grondslag bestaat. Voor telefonische of elektronische commerciële communicatie waarvoor wettelijk voorafgaande toestemming is vereist, mag Afnemer uitsluitend gebruikmaken van de contactkanalen waarvoor die toestemming bij de Lead is vastgelegd.

10.4 Afnemer informeert de prospect uiterlijk bij het eerste contact op passende wijze over zijn identiteit, de herkomst van de gegevens en de verwerking daarvan. Afnemer verwijdert of anonimiseert de Leadgegevens zodra bewaring daarvan niet langer noodzakelijk of wettelijk toegestaan is.

10.5 Indien S2L voor een afzonderlijke dienstverlening persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Afnemer verwerkt, is de verwerkersovereenkomst behorende bij de Algemene Voorwaarden van toepassing.

10.6 Partijen verlenen elkaar redelijke medewerking bij verzoeken van betrokkenen, klachten, onderzoeken en beveiligingsincidenten die betrekking hebben op de overdracht of het gebruik van Leads.

10.7 S2L verstrekt Afnemer, voor zover redelijkerwijs noodzakelijk en wettelijk toegestaan, beschikbare informatie over de herkomst en toestemming van een Lead indien dit nodig is voor de behandeling van een klacht, een verzoek van de prospect of een onderzoek door een bevoegde autoriteit.

11. Slotbepalingen

11.1 S2L kan deze aanvullende voorwaarden wijzigen. Materiële wijzigingen worden ten minste dertig (30) dagen vóór de ingangsdatum aan Afnemer meegedeeld. Deze termijn geldt niet indien een wijziging onmiddellijk noodzakelijk is wegens wetgeving, beveiliging of het voorkomen van misbruik.

11.2 Op deze aanvullende voorwaarden en het gebruik van de Marktplaats is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.3 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze aanvullende voorwaarden worden, voor zover wettelijk toegestaan, exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.